

نام و نام خانوادگی : شماره دانشجویی: رشته: مدیریت بازرگانی مقطع: کارشناسی

نام درس: روانشناسی سازمانی نام استاد: قهرآنی تاریخ: ۹۶/ ۳ / ۲۵ ساعت: ۸/۳۰ نیمسال دوم سال تحصیلی ۹۶ - ۹۵

### راهنمای آزمون :

- ✓ لطفاً از دوازده سؤال زیر ، به اختیار و فقط به ۱۰ سؤال پاسخ دهید .
- ✓ پاسخ ۱۰ سؤال انتخابی خود را به ترتیب شماره آنها در برگ سفید بنویسید. (شماره سؤال عوض نشود).
- ✓ بارم هر سؤال ۱/۵ می باشد.

- ۱- از زمینه های کاربرد روانشناسی در محیط کار ، سه مورد را بنویسید.
- ۲- مفهوم تفاوت های فردی چیست و عوامل مؤثر بر آن کدامند ؟ (نام ببرید)
- ۳- در مورد تفاوت های شخصیتی محیط کار و سازمان ، "عزت نفس" را توضیح دهید.
- ۴- در بررسی شخصیت ، سه طبقه آسیب های شغلی را نام ببرید و هر یک را به اختصار توضیح دهید.
- ۵- در ارتباط انگیزه و تعلق سازمانی ، سه مورد از راهکارهای خانوادگی را بنویسید.
- ۶- سه تکنیک افزایش انگیزه در نیروی کار را نام برده و یکی از آنها را توضیح دهید.
- ۷- مفهوم یادگیری را نوشته و انواع یادگیری را نام ببرید.
- ۸- در باب اهمیت توانمندسازی کارکنان ، سه مورد از مزایای برنامه توانمندسازی را نام ببرید.
- ۹- از نشانه های هشدار دهنده وجود استرس شغلی در کارکنان ، سه مورد را ذکر نمایید.
- ۱۰- برای کنار آمدن با استرس یا تنش های محیط کار ، به دو روش اشاره کنید.
- ۱۱- سه مرحله مواجهه با استرس را فقط نام ببرید.
- ۱۲- از مهمترین عوامل مؤثر بر رضایت شغلی ، سه مورد را ذکر نمایید.

موفق باشید.