

وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
موسسه آموزش عالی نبی اکرم (ص)



زمان امتحان: ۹۰ دقیقه

نام و نام خانوادگی: _____ شماره دانشجویی: _____ رشته: _____ مقطع: _____
نام درس: _____ نام استاد: _____ تاریخ: _____ ساعت: _____
 نیمسال اول / نیمسال دوم / تابستان

ردیف	سوال	نمره
۱.	<p>به سوالات زیر در مورد <u>رهبری</u> در سازمان پاسخ دهید.</p> <p>الف- رهبری را تعریف کرده و سه گروه کلی را که نظریات رهبری را می توان در آنها تقسیم بندی نمود، نام ببرید و تفاوت این گروهها را با یکدیگر به اختصار توضیح دهید.</p> <p>ب- در نظریه «سبک سنج مدیریت» از دو معیار برای بیان سبکهای مختلف رهبری استفاده می شود. آن دو را نام ببرید و تفاوت دو سبک مدیریت تیمی و مدیریت باشگاهی را بر اساس این دو مبنا بیان کنید.</p> <p>ج- از بین چهار سبک رهبری که توسط نظریه «سیستمهای مدیریت» عنوان می شود، کدام سبک از این سبکها را مناسب استفاده جهت سرپرستی واحدهای عملیاتی تحت هر کدام از شرایط زیر می دانید.</p> <ul style="list-style-type: none"> • اکثر کارمندان تازه کار هستند: • مدیریت سازمان ضمن ارائه دستورات، از بیان انتقادات توسط کارمندان استقبال می کند: • مدیریت سازمان در مقابل تشکیل گروههای غیررسمی توسط کارمندان، مقاومت جدی نشان نمی دهد: <p>د- نظریه «رهبری وضعیتی» سطح آمادگی کارکنان را مبنای ارائه هریک از چهار سبک رهبری قرار می دهد. مقصود از آمادگی را در این نظریه توضیح دهید.</p>	
۲.	<p>به سوالات زیر در مورد <u>انگیزش</u> در سازمان پاسخ دهید.</p> <p>الف- انگیزه را تعریف کرده و دو گروه کلی را که نظریات انگیزش را می توان ذیل آنها تقسیم بندی نمود، فقط نام ببرید.</p> <p>ب- نظریه «عوامل بهداشتی و انگیزانندهها» دو گروه از عوامل را درخصوص ایجاد یا سلب انگیزه موثر می داند. این دو گروه از عوامل را به اختصار شرح داده و برای هریک مثالی ارائه دهید.</p> <p>ج- نظریه «انتظار» ایجاد انگیزه و میزان تلاشی را که تحت تاثیر آن صورت می پذیرد، تحت تاثیر سه عامل می داند. این عوامل را فقط نام ببرید.</p> <p>د- نظریه «هدف گذاری» در خصوص تعریف هدف جهت ایجاد انگیزه در کارکنان <u>ملاحظات</u>ی را ضروری می داند. آنها را به اختصار توضیح دهید.</p>	

<p>۳. از بین تکنیک‌هایی که می‌توانند جهت افزایش انگیزه در کارکنان در طراحی شغل آن‌ها به کار گرفته شود، دو مورد را به دلخواه انتخاب نموده و به اختصار توضیح دهید.</p>	
<p>۴. فعالیت‌های جاری در یک واحد صنعتی به شرح زیر شناسایی شده است: نقشه کشی - تراشکاری - ماشینکاری - کنترل کیفیت - تامین تجهیزات - فروش - بازاریابی - حراست - حسابداری - انبارداری این فعالیت‌ها را در زیرمجموعه مدیریت واحد صنعتی و ذیل واحدهایی بزرگتر (در صورت لزوم) گروه بندی نموده و نتیجه را در قالب یک نمودار سازمانی نمایش دهید.</p>	
<p>سوال‌های ۵ و ۶ امتیاز مثبت دارند. در صورت تمایل پاسخ دهید.</p>	
<p>۵. تصور کنید پروژه شما در درس نقشه کشی صنعتی وارد فاز تولید شده و شما به عنوان سرپرست پروژه تولید معرفی می‌شوید. با توجه به اطلاعاتی که در خصوص اجزای محصول دارید، ساختار شکست پروژه (WBS) را برای این محصول و بر اساس رویکرد فرآیند و مونتاژ محصول نهایی ترسیم نمایید.</p>	
<p>۶. در امر مذاکره برای مدیریت تعارض، برای تصمیم راجع به اینکه منافع خود یا طرف مقابل تا چه میزان بر یکدیگر ترجیح دارند، چه عواملی باید مبنا قرار گیرند؟</p>	

موفق باشید