



موسسه آموزش عالی نبی اکرم (ص)

تاریخ امتحان: 96/03/30  
رشته: مدیریت اجرایی

نام درس: رفتار سازمانی  
نام استاد: علیرضا بافنده  
سال تحصیلی: 96 - 95

نام و نام خانوادگی  
شماره دانشجویی  
نیمسال دوم  
زمان امتحان 100 دقیقه

**قابل توجه دانشجویان محترم**

دوربین‌های مدار بسته موجود در سالن‌های امتحانی نه تنها در حین برگزاری امتحانات بلکه بعد از اتمام آزمون‌ها نیز مورد بازبینی قرار خواهند گرفت و در صورت مشاهده هرگونه تخلف امتحانی برابر مقررات آموزشی و انضباطی دانشگاه برخورد خواهد شد. اداره امتحانات

- 1- علم رفتار سازمانی چیست و چه ارتباطی با مهارت‌های مدیریت دارد؟ (بارم: 3)
- 2- چهار متغیر مهم رفتار سازمانی را به صورت مختصر توضیح دهید. همچنین به عوامل موثر بر آن چهار متغیر اشاره کنید (بارم: 3).
- 3- شخصیت چیست؟ دانستن مفهوم شخصیت چه کاربردی برای مدیران دارد؟ (بارم: 3).
- 4- ادراک و عوامل موثر بر آن را توضیح دهید. دو مورد از خطاهای ادراکی را توضیح دهید (بارم: 3).
- 5- فرایند انگیزش را توضیح دهید و رابطه آنرا با مفهوم یادگیری بنویسید (بارم: 3).
- 6- فرایند ارتباطات را توضیح دهید؟ (بارم 3)
- 7- تیم با گروه چه تفاوت‌هایی دارد. (بارم 2)