



نام و نام خانوادگی

نام درس: آموزش مهارت‌های حرفه‌ای رشته تحصیلی: مدیریت مقطع: کارشناسی

شماره دانشجویی

تاریخ امتحان: ۱۳۹۶/۰۲/۳۰

مدت امتحان: ۷۰ دقیقه نام استاد: دانش فر صفحه

به سئوالات زیر پاسخ دهید

- ۱- از عوامل هفتگانه مؤثر بر عملکرد در مدل ACHIEVE موارد "وضوح(درک یا تصور نقش)" و "انگیزش و تمایل کارکنان" را شرح دهید.
- ۲- ابعاد سازمان به چه عناصری بستگی دارد، بنویسید
- ۳- اشکال سرمایه‌های سازمان را شرح دهید.
- ۴- مهارت‌های مدیریت را با رسم نمودار توضیح دهید.
- ۵- پنج مورد از موانع بهره‌وری در نظام اداری را نام برده و "کم‌کاری" را شرح دهید.
- ۶- از عوامل مؤثر در بهره‌وری "عوامل برون سازمانی" را شرح دهید.
- ۷- از اصول دمینگ برای بهبود کیفیت و بهره‌وری "بکارگیری فلسفه جدید" و "درک هدف بازرسی" را شرح دهید.
- ۸- توالی وظایف مدیریت چیست؟ شرح دهید.
- ۹- ویژگی‌های کایزن را شرح دهید.
- ۱۰- مدیریت دانش را توضیح دهید.
- ۱۱- جایگاه آموزش در فرهنگ توانا سازی را توضیح دهید.
- ۱۲- از بحث مشارکت و خلاقیت در کارکنان "نقش مدیریت در ایجاد نوآوری کارکنان" را شرح دهید
- ۱۳- تئوری انگیزشی هرزبرگ را شرح دهید.

از ۱۳ سؤال به ۱۲ سؤال پاسخ دهید، پاسخ به سؤال اضافی از آخر سئوالات حذف می‌شود

بارم هر سؤال ۱,۷۵

موفق باشید

دانش فر